

MT Ecoservice srl è presente nel mercato dell'ecologia e dell'ambiente con il proprio servizio di vendita, noleggio, manutenzione, riparazione e pronto intervento dei veicoli per l'igiene ambientale e l'ecologia, distinguendosi per qualità ed affidabilità del servizio svolto e prestando particolare attenzione alla completa **Soddisfazione del Cliente**.

La Direzione si propone di coniugare l'aspetto produttivo con il massimo rispetto e salvaguardia per l'ambiente ed il corretto sviluppo sostenibile di tutte le attività e processi aziendali. Tali temi risultano essere per MT Ecoservice srl elementi essenziali per il proprio successo, rilevanti per i suoi Clienti e stakeholder, nonché un atto dovuto di responsabilità verso le generazioni presenti e future. La Direzione è inoltre consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la propria capacità a fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili.

Nella convinzione che la strada per perseguire **Qualità e Tutela dell'Ambiente** passi attraverso un processo di **miglioramento continuo** ed il **rispetto delle leggi** vigenti e considerata la costante evoluzione del mercato, la Direzione ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità / Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e il UNI EN ISO 14001:2015 dimostrando la propria attenzione anche verso gli aspetti ambientali.

La nostra Politica Integrata è finalizzata a garantire che, nello svolgimento di tutte le attività produttive sviluppate presso lo stabilimento di Fiume Veneto (PN), sia garantita la salubrità e l'igiene dei luoghi di lavoro nonché la protezione delle risorse naturali, nel rispetto delle leggi vigenti e degli standard internazionali cui l'azienda ha deciso di aderire. Tale Politica rappresenta un impegno per tutto il personale aziendale.

La Direzione, pertanto, nella piena consapevolezza dell'importanza e della valenza strategica derivante dalla realizzazione di tali obiettivi, ha istituito un servizio Qualità e Ambiente ed ha identificato nel suo Responsabile **RSGI** la risorsa per la messa in atto ed il mantenimento delle iniziative volte alla realizzazione della presente Politica. Le strategie attuate per rendere operativi i principi della Politica sono di seguito declinate:

- ❖ Operare affinché sia garantita la Soddisfazione dei Clienti.
- ❖ Verificare ed analizzare il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Adottare, per quanto possibile, le misure necessarie a fronteggiare le conseguenze del cambiamento climatico, a contrastare il riscaldamento globale e ridurre, per quanto possibile, gli impatti ambientali, adottando standard tecnici, conoscenze e tecniche evoluti.
- ❖ Verificare il raggiungimento degli obiettivi ambientali, valutando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Applicare con regolarità il SGI, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle normative tecniche di riferimento del nostro settore.
- ❖ Fornire risorse adeguate affinché tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati ed al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.
- ❖ Accrescere nel tempo una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti conformi agli obiettivi aziendali in materia di tutela ambientale.

- ❖ Valutare periodicamente le competenze e le necessità del personale, al fine di verificarne l'adeguatezza e la consapevolezza.
- ❖ Definire ed applicare un sistema di Sicurezza e Prevenzione sui posti di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti.
- ❖ Definire ed applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di vendita, noleggio e di erogazione dei servizi.
- ❖ Definire ed applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di approvvigionamento.
- ❖ Eseguire con regolarità la valutazione dei rischi e delle opportunità e del contesto, individuando le azioni di adeguamento o miglioramento.
- ❖ Misurare e quantificare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente, individuando indici utili alla verifica e al monitoraggio delle performance aziendali e per definire possibili azioni di miglioramento;
- ❖ Verificare periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del Cliente.

A tutti i collaboratori dell'azienda sono richiesti impegno nel rispetto delle regole definite e proposte che vadano nell'ottica di migliorare costantemente le performance della **MT Ecoservice srl**.

La Direzione si impegna affinché la Politica Aziendale e la documentazione del Sistema siano diffusi a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione e rende disponibile ai soggetti esterni la Politica attraverso le varie forme di comunicazione previste.

Rev.	Data	Firma DIR
0	01.10.2024	